



Bonjour à tous les parents,

Voici quelques informations supplémentaires pour les commandes des repas livrés à l'école de votre enfant.

**\*\*IMPORTANT\*\***

**Les commande du matin se font avant 6h55. Les annulations se font aussi avant 6h55 par courriel seulement.**

Paiements :

Lors de l'inscription, la carte de crédit doit être obligatoirement à votre dossier. Cependant, si vous n'avez pas de carte, svp nous contacter au Petit Potager pour vous inscrire. Veuillez consulter notre site internet [www.lepetitpotager.ca](http://www.lepetitpotager.ca) pour connaître les heures de bureau, 450-699-2367.

Malheureusement, les paiements ne se font pas automatiquement. Nous procédons comme suit : pendant le mois, nous allons dans chaque dossier parent pour payer la ou les factures qui ont été émises. Pour effectuer un paiement rapidement, veuillez nous envoyer un courriel avec vos coordonnées, votre paiement sera fait en priorité.

Absence (Maladie ou autre)

Lorsque votre enfant doit s'absenter et qu'un repas avait été commandé, nous vous demandons de nous envoyer un courriel à [info@lepetitpotager.ca](mailto:info@lepetitpotager.ca) afin de nous aviser de l'absence, et ce avant 6h55. À ce moment-là, nous pouvons retirer le repas de l'enfant avant la livraison et vous le créditer.

Si le paiement avait déjà été effectué, nous inscrivons alors à votre dossier un crédit sur la prochaine facture. Si ce n'est pas encore payé nous déduisons le crédit, de votre facture actuelle, avant de procéder au paiement.

**SVP PRENDRE NOTE QUE VOUS DEVEZ NOUS CONTACTER DIRECTEMENT AU TRAITEUR LE PETIT POTAGER, POUR TOUTES QUESTIONS OU CHANGEMENTS À FAIRE À VOTRE COMPTE. NE PAS CONTACTER L'ÉCOLE.**

Merci à tous! De l'équipe du Petit Potager, au plaisir de vous servir!